

令和2年度 第3回合志市立図書館協議会		
開催日時	2021年2月18日(木)午後2時～	
開催場所	西合志図書館 集会室	
	出席委員	田中芳行 北里敦 山本智衣 田中亮 正泉寺秀人 出口美子 上村りえ子
	欠席委員	平尾健吾 米本千紗子 緒方幸代
	職務出席者 及び説明者	生涯学習課 課長補佐 山隈和徳 合志市立図書館 館長 高本孝一 副統括責任者 鶴岡亜希子 副統括責任者 岩下早希 副統括責任者 末永静 オブザーバー こうし未来研究所 本部長 柏尾智之
開催形態	公開	傍聴者 なし
議題	<p>次第</p> <p>1.開会・館長挨拶</p> <p>2.議題</p> <p>(1)10月～1月の図書館管理運営状況報告</p> <p>(2)図書館利用状況報告</p> <p>(3)図書館主催事業報告</p> <p>3.その他</p> <p>(1)図書館サービスの見直し</p> <p>①小学校巡回(楓の森小学校)</p> <p>②幼稚園・保育園</p> <p>③学童保育</p> <p>④地域巡回</p> <p>⑤施設巡回</p> <p>(2)非来館型サービス</p> <p>①You tube 動画</p> <p>②電子図書</p> <p>4.その他</p> <p>5.閉会</p>	

議事の概要及び議題または案件に対する意見等の記録

高本館長	1. 開会・館長挨拶
高本館長	2.議題: (1)10月～1月の図書館管理運営状況等報告 10月～1月の管理運営状況について資料に沿って説明 ・10月24日、25日で図書館まつりを開催。例年より参加者は少なめであった ・11月1日に警察の指導の下、行方不明本(無断持ち去り)対策として防犯カメラをカウンター上に増設 ・12月8日に無断持ち去りについて該当者が判明したため、熊本北合志署より関係者来館。面前で不審行動を確認し、警察署にて事情聴取。その後、自宅にあった図書館資料計182冊を持って謝罪に来館。まだあると思われるが回収は難航している。 ・1月は県の非常事態宣言を受けて全てのイベントを中止(2月いっぱい)
出口委員	昨年は年末年始の学習ルーム(集会室)開放があったと思いますが、今年やめた理由は何ですか。
高本館長	集会室は換気の問題があり、密になる。代わりにロビーに学習机を設置して開放しています。そこは換気も良く、多くの学生に利用されています。(年末年始は開放していない)
出口委員	年末年始も開ける必要があるのかという思いで聞きました。特に開けて欲しいというわけではありません。
田中会長	無断持ち去りについて、もう少し強い対応はできないのですか。
高本館長	被害届を出せばできますが、該当者の今後のことなども踏まえ、こちらとしては本さえ返して頂ければという思いでそこまではしていません。
田中会長	思いはわかりましたが、図書館の本が100冊以上無くなるというのは悪質な事なので被害届を出してもおかしくない事例だと思います。皆さんはどう思いますか。
出口委員	今、館長のお話を聞いた限りでは反省されていないように感じます。また再発するのではと心配です。
田中委員	その方に対して、ヴィーブルや泉ヶ丘に情報共有はできていますか。
高本館長	もちろんできています。図書館の本は市の財産なので、残りの本もあきらめるわけにはいかないところです。

田中会長	次に同じようなことが起きた場合にどのような対応をするか考えていただきたいと思います。
高本館長	<p>(2)図書館利用状況報告</p> <p>図書館利用状況について、資料に沿って説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年同月と比べて、利用制限の影響もあり貸出者数は多少少なめではあったが、ほぼ例年並みに戻りつつある。 ・各種イベントができていないので、来館者数は少なめ
田中会長	貸出状況について、昨年とあまり変わらないことを見ても、コロナ禍においてステイホームでの本の需要を感じます。
高本館長	外に出かけられない分、家で本をとという習慣がついたのかもしれない。
田中会長	図書館の役割がコロナ禍ではとても大事だと感じます。
高本館長	<p>(3)図書館主催事業報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中止が多くほとんどできていない ・コロナ禍でのストレスなのかクレームも多い
高本館長	<p>3.その他</p> <p>(1)図書館サービスの見直し</p> <p>来年度より、楓の森小学校が新設開校することや新しい保育園・幼稚園が増えていることで移動図書館等の巡回も増えたことにより負担が増しており、今までのようなサービスが難しい状況になってきている。これを踏まえたサービスの見直しを考えている。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 小学校巡回はこれまでどおり ② 幼稚園・保育園については認可施設のみとし、その中で希望のあった園に巡回する（アンケート調査済み、来年度は2園増となる） ③ 学童保育についてはこれまで図書館から準備して配本に回っていたが、できれば指導員の方に来館してもらい、団体貸出の形をとってもらいたい ④ 地域巡回については区長さんと相談の上、利用の少ない県営住宅と合生文化会館を中止とした ⑤ 介護施設等巡回について、これ以上増えていくと対応しきれないので、きちんとルールを作っていきたい <p>市の人口も増えており、これまでと同じやり方では図書館が立ちいかなくなってるので今回見直し、整理を行った</p>

高本館長	<p>(2)非来館型サービス</p> <p>①You tube 動画</p> <p>②電子図書</p> <p>電子図書については要望があるが、人気作家の新刊は少なく、紙の本の 4 倍くらいの金額で制約も多い。近隣図書館でサービスを開始している館から共同でしないかとの誘いもあるが、利用方法について問題も多く悩んでいるところです。</p>
田中会長	<p>合同でということですか。別にはできないのですか。</p>
高本館長	<p>できないことはないです。ただし、初期費用・資料代などの問題があります。</p>
田中会長	<p>図書館の予算の問題ということですね。</p>
高本館長	<p>広域利用についても熊本市の方からの要望がありますが、メリット・デメリットを考えたときにデメリットの方が多いので行っておりません。</p>
田中会長	<p>図書館外へのサービスについては、本来の図書館業務に支障がない程度でというのはわかるが、どの程度までというのは私たちにはわからないところです。</p>
高本館長	<p>具体的には幼稚園・保育園の巡回について、巡回する園が増えてこれまで 1 か月に 1 回だったのが 3 か月に 2 回程度になっている状況です。</p>
田中会長	<p>本もそこにとどまって回らなくなるということですね。</p>
出口委員	<p>借りられる量も多いのですか。</p>
高本館長	<p>小学校ほどではないですが、季節の行事関連本など希望の本が重なったりもします。</p>
田中会長	<p>泉ヶ丘公民館については、泉ヶ丘市民センター図書館にも近いのでそちらを利用してもらえればと思います。</p> <p>サービスの見直しについて了解いただけますか。</p> <p>(一同異議なし)</p>
柏尾本部長	<p>4.その他</p> <p>ヴィーブル図書館について、地震後 1 年間の閉館後なかなか利用者が戻らず、来客カウンターを見ても泉ヶ丘より少ない状況です。ヴィーブル図書館がどうしたらもっと活用されるのかご意見をうかがえたらと思います。</p>

田中会長	ヴィーブルの周りには住宅地も少なく、泉ヶ丘は住宅地も多い。本来なら施設の反対だったと思います。
出口委員	交通の便も悪いですね。
田中会長	ヴィーブルのスポーツ施設の利用後に本を借りて帰る方はどれくらいいるのでしょうか。皆さんもヴィーブル図書館の利用価値を高める方法を色々な方に聞いてもらえたらと思います。
出口委員	どこにもないようなものを置いたらとは思いますが、何をというとなかなか難しいですね。
柏尾本部長	ヴィーブル図書館にしかない品ぞろえにするということですね。
田中委員	巡回というのは西合志図書館でしているのですか。
高本館長	はい。
田中委員	ヴィーブルの交通の便が悪いということなら、ヴィーブルでの貸出をやめて巡回専門にするというのはどうですか。
田中会長	合志小校区の方がヴィーブルを利用されると思いますが、そのあたりに巡回はあるのですか。
高本館長	ないです。
田中委員	民間のレンタル施設など、インターネットで予約して配達してもらえるサービスがあります。図書館に行くことのできない高齢者や障害を持った方などに対する巡回サービス強化は大切だと思いますが、職員の負担を考えると両方というのは難しいと思います。
高本館長	配達サービスについて障害を持った方への郵送サービスは行っていますが、高齢者に対しては行っていないところです。
正泉寺委員	3館それぞれの特徴はあると思いますが、一般の方はなかなか知らないと思います。
山本委員	インターネットの利用について、図書館でプリントアウトはできますか。受験の出願の際などパソコンが必須となっていますが、持っていない方もいるので利用できる公共施設があればと思ってお尋ねしました。

高本館長

現在プリントアウトはできません。図書館として対応できるか検討します。

閉会の挨拶